

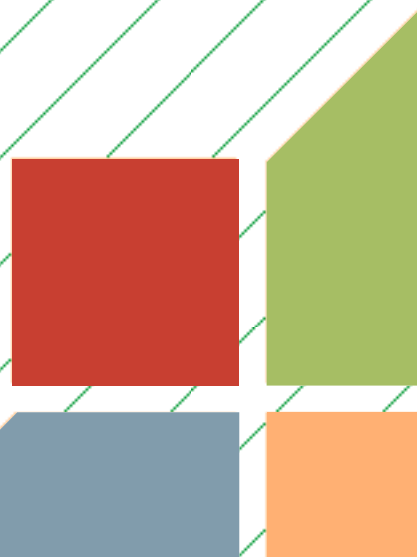
# BON DE LIVRAISON

---

RÉPARTITEURS - FABRICANTS



Club Inter Pharmaceutique



# S O M M A I R E

◆ INTRODUCTION .....	5
◆ STRUCTURE DU BON DE LIVRAISON .....	7
◆ SIGNIFICATION DU CONTENU .....	9
◆ EXEMPLES .....	14

# INTRODUCTION



## Définition du Bon de Livraison

Document récapitulatif émis par l'expéditeur.

Le bon de livraison doit :

- permettre de faire le lien administratif avec la (ou les) commande(s) qui lui ont donné naissance.
- décrire exhaustivement dans quelle mesure cette (ces) commande(s) a (ont) été effectivement réalisée(s).

Une commande peut comporter plusieurs bons de livraison.

## Objectif

Cette brochure concerne la normalisation du bon de livraison. Elle est également destinée à servir de base à la mise en oeuvre d'échanges de données informatisés.

## Principes généraux

L'ordre normal des opérations comprend UNE COMMANDE, UN BON DE LIVRAISON, UN RÉCÉPISSÉ TRANSPORT, UNE FACTURE.

Chacun de ces éléments doit rappeler la référence commande du CLIENT (émetteur de la commande).

Il est possible de regrouper plusieurs commandes sur le même bon de livraison. Dans ce cas, TOUTES les références commandes du client doivent être indiquées.

Lorsqu'il s'agit de RELIQUATS, isolés ou figurant parmi les commandes, les références client à rappeler sont celles des commandes d'ORIGINE.

Les produits doivent être regroupés par société facturante par commande et par ordre alphabétique.

Il est fortement recommandé d'éditer des folios séparés pour chaque société facturante et/ou chaque référence commande du client.

Le format à retenir est celui le plus couramment employé : 21 x 29,7 avec présentation "à la française" ou "à l'italienne"

Destiné au client, le bon de livraison doit être aisément repérable et accessible si possible sans avoir à ouvrir un contenant.

SOCIÉTÉ					<b>BON DE LIVRAISON</b>					
<div style="text-align: center;">           1                         (2) — <b>1</b> </div>					DESTINATAIRE/Adresse livraison			Code Client		
					<b>2</b>			<b>3</b>		
VOTRE COMMANDE		NOTRE EXPÉDITION			EXPÉDITEUR					
Date	Référence	Date	Numéro		<div style="text-align: center;">           1                         2 — <b>6</b> </div>					
<b>4</b> — 1		1 — <b>5</b> — 2			TRANSPORTEUR					
DATE Livraison prévue					POIDS TOTAL					
2					<b>16</b>					
Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL	
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>			<b>15</b>	
						1	2	3	1	2
<b>20</b>		<b>21</b>	<b>22</b>		Total colis expédiés	1	Total colis stand.	<b>17</b>	Total colis détail	<b>18</b>
Total Références expédiées		Total articles commandés		Total articles expédiés		<b>19</b>				
				Total palettes expédiées		2				

# STRUCTURE DU BON DE LIVRAISON



SOCIÉTÉ					<b>BON DE LIVRAISON</b>					
1   (2) — <b>1</b>					DESTINATAIRE/Adresse livraison			Code Client		
					<b>2</b>			<b>3</b>		
VOTRE COMMANDE		NOTRE EXPÉDITION			EXPÉDITEUR					
Date	Référence	Date	Numéro		TRANSPORTEUR					
<b>4</b> — 1		1 — <b>5</b> — 2			POIDS TOTAL <b>16</b>					
DATE Livraison prévue					1 — <b>6</b> — 2					
Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL	
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>			<b>15</b>	
						1	2	3	1	2
<b>20</b>		<b>21</b>	<b>22</b>		Total colis expédiés	1	Total colis stand.	<b>17</b>	Total colis détail	<b>18</b>
Total Références expédiées		Total articles commandés	Total articles expédiés		Total palettes expédiées	<b>19</b>				
						2				

# SIGNIFICATION DU CONTENU



## ❖ **Entête de la société émettrice du bon de livraison**

1 - Nom et adresse du Fabricant Distributeur; Dépositaire (société distributrice) qui a exécuté la commande.

2 - Préciser le nom de la société facturante si les deux ne sont pas identiques.

## ❖ **Destinataire**

Nom du client et adresse de livraison.

## ❖ **Code client**

Numéro de code CIP ou de code interne de l'établissement destinataire chez le fournisseur :

- Code CIP de l'établissement de RÉPARTITION

- Code CIP de l'établissement HOSPITALIER

ou - Code interne pour les autres établissements dans l'attente d'une codification normalisée.

## ❖ **Référence commande (ou référence commande client)**

1 - Identification de la commande :

référence(s) obligatoire(s) : il s'agit de la référence commande émise par le CLIENT.

En cas de commandes regroupées, il est nécessaire d'indiquer les différents numéros des commandes. Lors de la livraison d'un reliquat, la référence de la commande d'origine doit être rappelée.

2 -S'il existe des accords, rajouter éventuellement la date de livraison prévue.

## ❖ **Référence de l'expédition**

1 - Numéro de bon de livraison :

c'est le numéro de bon de livraison donné par **LE DISTRIBUTEUR (EXPÉDITEUR)**.

2 - Date d'expédition

Il s'agit de la date de mise à disposition par l'expéditeur c'est-à-dire la date à partir de laquelle les produits à faire enlever par le transporteur sont prêts pour cette opération.

Si elle se confond le plus souvent avec elle, elle n'est pas nécessairement identique à la date de départ physique des produits.

SOCIÉTÉ					<b>BON DE LIVRAISON</b>							
<div style="text-align: center;">           1                         (2) — <b>1</b> </div>					DESTINATAIRE/Adresse livraison				Code Client		Folio N°	
					<b>2</b>				<b>3</b>		<b>7</b>	
VOTRE COMMANDE		NOTRE EXPÉDITION			EXPÉDITEUR							
Date	Référence	Date	Numéro		TRANSPORTEUR							
<b>4</b> — 1		1 — <b>5</b> — 2			1   2 — <b>6</b>							
DATE Livraison prévue					POIDS TOTAL							
2					<b>16</b>							
Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL			
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis		
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>			<b>15</b>			
						1	2	3	1	2		
<b>20</b>		<b>21</b>	<b>22</b>		Total colis expédiés	1	Total colis stand.	<b>17</b>	Total colis détail	<b>18</b>		
Total Références expédiées		Total articles commandés	Total articles expédiés		Total palettes expédiées	<b>19</b>						
						2						



## 6 Coordonnées logistiques

1 - **Expéditeur** : correspond à l'**établissement expéditeur** dans le cas des sociétés distributrices à établissements multiples.

2 - **Transporteur** : c'est le nom du transporteur qui prend en charge l'expédition **au départ**. Ajouter éventuellement ses coordonnées téléphoniques.

## 7 Folios

Numérotation des folios (adopter de préférence la méthode 1/2, 2/2).

À chaque commande correspond un bon de livraison au sens strict. En revanche, pour une même expédition, plusieurs folios du même bon peuvent être nécessaires.

## 8 Code article laboratoire

C'est le code article interne de l'expéditeur (facultatif).

## 9 Code article

- Dans la majorité des cas, il s'agit du code article national CIP attribué au produit. Les quantités comptabilisées correspondent aux quantités exprimées par le code CIP.
- Autres codes normalisés.

## 10 Quantités commandées

Quantités demandées par le client sur son bon de commande.

## 11 Quantités livrées

Exprimées en nombre de boîtes de la présentation

## 12 Mentions spéciales

**LAR** : Ligne annulée à retransmettre. Cette ligne doit être passée à nouveau par le client sur sa prochaine commande. Pas de gestion de reliquats.

**LEC** : Manque fabricant, ligne mise en attente, en portefeuille à livrer.

**QA** : Quantité arrondie en plus, ou en moins, pas de reliquat en portefeuille.

**SUP** : Produit dont la commercialisation est supprimée.

**RLP** : Livraison du solde d'un reliquat.

Les reliquats doivent être individualisés sur le bon de livraison.

- en sautant une ligne

- en les faisant précéder de la référence de la commande d'origine.

**MEP** : Mise en place de stock

- nouveau produit

- nouvelle présentation

- reconstitution de stock après une rupture de longue durée (recommercialisation).

**ABT** : Abonnement à un système de calendrier de commandes et de livraisons convenues selon une cadence prédéterminée.

**FSP** : Fabrication suspendue.

**CS** : Commande spéciale.

SOCIÉTÉ					<b>BON DE LIVRAISON</b>					
<div style="text-align: center;">           1            └───▶ <b>1</b>            (2)         </div>					DESTINATAIRE/Adresse livraison			Code Client		
					<div style="text-align: center;"> <b>2</b> </div>			<div style="text-align: center;"> <b>3</b> </div>		Folio N°
<div style="text-align: center;"> <b>7</b> </div>		EXPÉDITEUR								
VOTRE COMMANDE		NOTRE EXPÉDITION			EXPÉDITEUR					
Date	Référence	Date	Numéro		<div style="text-align: center;">           1            └───▶ <b>6</b>            2         </div>					
<div style="text-align: center;"> <b>4</b> — 1 —         </div>		<div style="text-align: center;">           1 — <b>5</b> — 2         </div>			TRANSPORTEUR					
DATE Livraison prévue					POIDS TOTAL					
2					<b>16</b>					
Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL	
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<div style="text-align: center;"> <b>14</b>            1 — 2 — 3         </div>			<div style="text-align: center;"> <b>15</b>            1 — 2         </div>	
<b>20</b>		<b>21</b>	<b>22</b>		Total colis expédiés	1	Total colis stand.	<b>17</b>	Total colis détail	<b>18</b>
Total Références expédiées		Total articles commandés		Total articles expédiés	Total palettes expédiées	<b>19</b>				
						2				

### 13 Désignation article

Libellé article.

### 14 Colis standards

1 - QUANTITÉS CARTON : nombre d'unités contenues dans chaque emballage standard en carton de groupage.

2 - NOMBRE : nombre de cartons standards expédiés.

3 - NUMÉRO : numéros des colis standards.

### 15 Colis détail

1 - UNITÉS : nombre d'unités d'un même produit expédiées hors standard (en "vrac") dans le colis détail.

2 - NUMÉRO : numéro du colis contenant les produits hors standard.

Si un même produit se trouve dans plusieurs "cartons détail", indiquer la quantité par carton et le numéro de chaque carton.

### 16 Poids total

Poids total de la livraison effectuée au client.

## EN PIED DU BON DE LIVRAISON

Pour la rubrique ci-dessus (n°16) et celles qui suivent, si le bon de livraison comporte plus d'un folio, plusieurs façons de procéder peuvent être adoptées. A titre d'exemples :

a) ne renseigner que le **dernier** folio en indiquant **LE** total général.

b) effectuer un total, folio par folio, et dans ce cas, reporter deux lignes de totaux à la partie basse du dernier folio (noté x/x). L'espace comportant les commentaires peut être réservé à cet usage.

### 17 Total colis standards

Nombre **total** de colis standards compris dans la livraison.

### 18 Total colis détail

Nombre **total** de colis détail compris dans la livraison.

### 19 Total global

1 - Nombre **TOTAL** de colis expédiés.

2 - Si le système de transport s'y prête, il est souhaitable d'ajouter le nombre de palettes expédiées.

### 20 Total références

Nombre **total** des **références** articles expédiées.

### 21 Quantité totale commandée

Total des **quantités** articles commandées.

### 22 Quantité totale expédiée

Total des **quantités** articles expédiées.

# EXAMPLES



SOCIÉTÉ  
**DÉPOT-PHARMA**  
**Z.I DES CARRIÈRES 69600 GIVORS**  
**TEL: 78 79 41 23**

**CEDEX LABOMED**  
**LE PRESOIR BEAU JOLAIS**  
**Z.I DE LATTRE DE TASSIGNY**  
**69330 MEYZIEU TEL: 78 86 06 92**

# BON DE LIVRAISON

DESTINATAIRE/Adresse livraison  
**FRANCE REPARTITION**  
**748 RUE DE LA DEFENSE**  
**77530 VAUX LA PENIL**

Code Client  
**17709**

Folio N°  
**1/1**

VOTRE COMMANDE Date	Référence	NOTRE EXPÉDITION Date	Numéro
	<b>4</b>		<b>5</b>

EXPÉDITEUR **CEPROMED LYON**

TRANSPORTEUR **BOUM EXPRESS**

POIDS TOTAL **291,6KG**

DATE Livraison prévue

Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL	
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis
<b>AM46</b>	<b>3173850</b>	<b>300</b>	<b>200</b>		<b>APRACOR</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>1-2</b>		
<b>GM18</b>	<b>3006138</b>	<b>200</b>	<b>200</b>		<b>BICILLINE</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>3-4</b>		
<b>AV11</b>	<b>32931149</b>	<b>800</b>	<b>800</b>		<b>TROFIZAL</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>5-12</b>		
<b>AR53</b>	<b>3011079</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>QA</b>	<b>TROFINAX</b>				<b>20</b>	<b>19</b>
<b>EV20</b>	<b>3095449</b>	<b>1200</b>	<b>1200</b>		<b>TURACANTINE</b>	<b>200</b>	<b>6</b>	<b>13-18</b>		
<b>AV05</b>	<b>3115617</b>	<b>20</b>	<b>80</b>		<b>VORTRIUM40</b>				<b>20</b>	<b>19</b>
<b>AR55</b>	<b>3024335</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>QA</b>	<b>ZOLPORMONE</b>				<b>10</b>	<b>19</b>
<b>AU01</b>	<b>3253667</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		<b>ZUBILINE</b>				<b>30</b>	<b>19</b>
<b>AZ07</b>	<b>3054321</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>SUP</b>	<b>ACTIMEPAR</b>					

<b>20</b>		<b>21</b>	<b>2580</b>	<b>22</b>	Total colis expédiés	<b>19</b>	Total colis stand.	<b>18</b>	Total colis détail	<b>1</b>
-----------	--	-----------	-------------	-----------	----------------------	-----------	--------------------	-----------	--------------------	----------

Total Références expédiées	Total articles commandés	Total articles expédiés	Total palettes expédiées
			<b>2</b>

SOCIÉTÉ  
**CEDEX LABOMED**  
**LE PRESSEUR BEAUJOLAIS**  
**Z.I DE LATTRE**  
**69330 MEYZIEU TEL:78860699**

# BON DE LIVRAISON

DESTINATAIRE/Adresse livraison  
**FRANCE REPARTITION**  
**172 RUE DU PRINTEMPS**  
**56650 VILLENEUVE D'ASCQ**

Code Client  
**159899**

Folio N°  
**2/3**

VOTRE COMMANDE  
 Date Référence

NOTRE EXPÉDITION  
 Date Numéro

**050494 591C2405627** **06.04.94 439889**

DATE Livraison prévue

EXPÉDITEUR **CE PRO MED**

TRANSPORTEUR **NORD EXPRESS**

POIDS TOTAL

Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL	
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis
<b>LX22</b>	<b>3128794</b>	<b>120</b>	<b>120</b>		<b>AB10 A</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>101</b>
<b>AK12</b>	<b>3119354</b>	<b>10</b>	<b>10</b>		<b>CE FOR</b>				<b>10</b>	<b>105</b>
<b>CE18</b>	<b>3072722</b>	<b>60</b>	<b>60</b>		<b>BICILCINE</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>20-21</b>		
<b>FM33</b>	<b>3185721</b>	<b>70</b>	<b>70</b>		<b>CECINOR</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>22-23</b>	<b>10</b>	<b>109</b>
<b>BX15</b>	<b>3241235</b>	<b>5200</b>	<b>5200</b>		<b>CRACPILENE</b>	<b>200</b>	<b>26</b>	<b>24-29</b>		
<b>AR74</b>	<b>3127112</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>QA</b>	<b>ARICIDENE</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>109</b>
<b>COMMANDE REFERENCE N°</b>										
<b>AM24</b>	<b>3044802</b>		<b>50</b>	<b>RLP</b>	<b>MICIDOU</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>20</b>	<b>109</b>

<b>20</b>		<b>21</b>	<b>22</b>		Total colis expédiés	<b>1</b>	Total colis stand.	<b>17</b>	Total colis détail	<b>18</b>
Total Références expédiées				Total articles commandés		Total articles expédiés		Total palettes expédiées		
						<b>19</b>				
						<b>2</b>				

SOCIÉTÉ					<b>BON DE LIVRAISON</b>					
1					DESTINATAIRE/Adresse livraison			Code Client		
					2			3 Folio N°		
VOTRE COMMANDE Date      Référence		NOTRE EXPÉDITION Date      Numéro			EXPÉDITEUR					
4		5			TRANSPORTEUR					
					POIDS TOTAL					
DATE Livraison prévue					6					
Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL	
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis
8	9	10	11	12	13	14			15	
20		21	22		Total colis expédiés	1	Total colis stand.	17	Total colis détail	18
Total Références expédiées		Total articles commandés	Total articles expédiés		Total palettes expédiées	19				
						2				

SOCIÉTÉ					<b>BON DE LIVRAISON</b>					
1					DESTINATAIRE/Adresse livraison			Code Client		
					2			3 Folio N°		
VOTRE COMMANDE		NOTRE EXPÉDITION			EXPÉDITEUR					
Date Référence		Date Numéro			TRANSPORTEUR					
4		5			6					
					POIDS TOTAL					
					16					
DATE Livraison prévue										
Code Article LABO	Code Article	Qtés Commandées	Qtés Livrées	Ment Spéc	Désignation Article	COLIS STANDARDS			COLIS DÉTAIL	
						Qté Carton	Nbre	N° colis	Unités	N° colis
8	9	10	11	12	13	14			15	
20		21	22		Total colis expédiés	1	Total colis stand.	17	Total colis détail	18
Total Références expédiées		Total articles commandés	Total articles expédiés		Total palettes expédiées	19				
						2				





**Club Inter Pharmaceutique**

Tour Fiat - 1, place de la Coupole - Cedex 16 - 92084 Paris La Défense